

令和4年2月2日

ご利用者様各位

株式会社リードコナン  
盛岡開発部

## 【学校連絡網】お詫びとドメイン指定受信のお願い

余寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お使いいただいております学校連絡網につきまして、現在障害が発生しておりますのでご報告いたします。

発生日時	令和4年1月31日（月）
障害状況	docomo、au のアドレスでご登録いただいているご利用者様にメールが届かない。
障害の原因	システム変更によりメールの大量配信が可能になったことで、docomo、au の両キャリアから弊社連絡網システムが迷惑メールと判定されてしまったと思われるため。
対応	受信端末でのドメイン指定受信の見直し/設定。

ご利用者様にはご不便をおかけして申し訳ありません。

ドメイン指定受信の設定で弊社連絡網のドメイン（ **g-renraku.jp** ）を受信いただけるよう設定の見直しをお願いいたします。

### 《受信確認方法》

#### （マイページがわかる場合）

ログインしていただき、登録情報から「テストメール送信」をお試しください。

メールが届く場合は設定に問題ございません。

メールが届かない場合は、ドメイン指定受信の見直しの上、改めてご確認ください。

#### （マイページがわからない場合）

登録用メールアドレス： e-xxxx@g-renraku.jp （xxxx は学校様により異なります。）宛に空メール送信をお願いいたします。

マイページアドレスを記載したメールが返送されます。

メールが届く場合は設定に問題ございません。

メールが届かない場合は、ドメイン指定受信設定を見直しの上、改めてご確認ください。

各キャリアのドメイン指定受信方法については学校連絡網ホームページの  
下記 URL に掲載しておりますので、ご一読いただければ幸いです。

<https://g-renraku.com/news/1325/>

